

Chapitre 22

Histoire des réunions : « Au secours, tout va bien ! »

Ou Comment rechercher les signaux faibles

Son rôle de "chef", tel que le conçoit le petit Patron, en s'inspirant du témoignage que il avait eu d'un commandant de sous-marin nucléaire, est **de ne rien faire** pour éviter de générer un bruit de fond qui masquerait les signaux faibles, internes et externes, porteurs des profondes mutations.

Ce commandant lui avait en effet expliqué qu'en plongée, il ne faisait rien, il dormait, lisait, c'est le second qui faisait tout, et même s'ils avaient été attaqués par le plus gros navire ennemi, on ne le dérangeait pas!

.On ne le faisait sortir de son oisiveté que si un banc de thon faisait tellement un bruit d'un banc de thon, que le second se demandait si c'était vraiment un banc de thon !!

Bref, il restait en réserve l'esprit libre pour analyser et exploiter **les signaux faibles!**

Il est parfois arrivé au petit Patron de ne rien entendre pendant un certain temps. Tout allait bien, tout allait trop bien.

Alors, il organisait des réunions : « **Au secours, tout va bien !** » avec des anciens mais surtout avec des jeunes embauchés car, comme disait Saint Benoît : *« Si tu n'as à régler que des problèmes courants, ne consulte que les anciens, si tu as à régler des problèmes nouveaux, consulte les jeunes car eux t'apporteront des solutions nouvelles. »*

Au cours de ces réunions, ils analysaient pourquoi ils avaient pris des affaires à leurs concurrents, pourquoi leurs concurrents avaient perdu ces affaires, pour voir si ils ne portaient pas en germe leurs défauts!

Ils analysaient ainsi les dangers potentiels qui pouvaient se cacher derrière la tranquillité apparente des choses, et mettaient en place des plans d'actions préventifs.

Des années plus tard, un navigateur solitaire lui apprit que les quelques fois où il avait rencontré de très grandes difficultés, allant même jusqu'à échouer, ce n'était pas au milieu des tempêtes et des récifs, mais quand tout allait bien, quand le ciel était bleu, la mer calme et le vent modéré.

L'écoute des signaux faibles porteurs d'évolutions à venir est un des rôles essentiels du chef!

Pour ce faire il faut qu'il ait, un bureau, des tiroirs et l'esprit vides, et surtout, surtout qu'il se garde bien de faire le travail de ses collaborateurs, car si ceux-ci se mêlent de faire le sien, ils risquent de découvrir que c'est facile et très bien payé!!