

Histoire N° 55

Histoire de "La forêt qui masque l'arbre "

Il était une entreprise d'abeilles laborieuses, besogneuses où chacun savait ce qu'il avait à faire, sans contrôle, sans réunions, sans comptes-rendus. Tout simplement chacune des abeilles, à son petit niveau, faisait chaque jour :

"Toujours plus et mieux pour moins cher."

Naturellement, l'apiculteur, "client" de cette ruche était heureux et "aimait" les abeilles.

Un jour naquit une abeille d'une nouvelle espèce. Une espèce intelligente, plus intelligente que la moyenne mais un peu paresseuse. Cette abeille intelligente et paresseuse se dit : *"Comment je pourrais faire pour trouver ma place dans la ruche, sans travailler ?"*

Alors elle inventa un indicateur "d'amour du client" qu'elle imposa, qu'elle contrôla car bien entendu elle avait inventé un système de sanction lié à l'indicateur.

Ce que voyant, une autre abeille intelligente et paresseuse fit de même avec un autre indicateur de "productivité du miel".

Puis toutes deux firent école et on vit même des abeilles pas intelligentes du tout inventer des indicateurs pas intelligents non plus. Ce qui brouilla le système, provoqua des réunions, des réunions de préparation aux réunions, des réunions de synthèse des réunions.etc

Tant et si bien que la ruche plus occupée par des querelles internes, de tenue de tableaux de bord, de contrôle et de triche sur les indicateurs, n'avait plus le temps de faire du miel, en oublia même l'apiculteur qui finit par perdre "l'amour" de cette ruche et ne l'entretint plus, car la **"forêt d'indicateurs"** avait fini par masquer **"l'arbre de l'homme"**. (Que l'homme en question soit une autre petite abeille ouvrière ou le client apiculteur)

Comme les abeilles ouvrières ne se révoltaient pas, parce que les abeilles expertes parasites leur avaient ôté le droit à la parole, il a fallu que la reine intervienne.

La reine comprit que chaque arbre de la forêt avait son abeille experte pépiniériste, et qu'elle ne pouvait pas compter sur elle pour supprimer l'arbre, puisqu'elle en vivait!

Elle avait compris aussi qu'elle ne pourrait pas faire évoluer les abeilles pépiniéristes qui avaient pris goût à la paresse, car il est plus facile de faire vivre un indicateur que de produire. Elles étaient devenues incapables de travailler comme ouvrières.

Elle décida donc de les supprimer toutes, en leur demandant de migrer ailleurs et elle redonna ainsi le pouvoir aux abeilles ouvrières qui ne perdant plus de temps en réunions stériles, ne perdant plus d'énergies à tricher avec les indicateurs, retrouvèrent le plaisir de faire du bon miel, de servir leur client simplement avec bon sens, dévouement et une forme d'amour.

Et ainsi l'arbre unique de recherche permanente de l'amour du client, source de pérennité de la collectivité put à nouveau grandir et s'épanouir.

Savez-vous que, dans le monde des humains, dans certaines entreprises, des "abeilles expertes pépiniéristes", prétendent depuis plus d'une décennie faire des productivités à deux chiffres alors que le prix de leur "miel" augmente régulièrement de 3 à 5% par an et que leurs profits baissent.

Savez-vous que dans ces entreprises, il n'y a plus aucun sens de la collectivité car tous et chacun consacrant son temps à faire des croche-pieds à son voisin pour se valoriser, on n'y a plus temps de s'occuper ni du client ni de la concurrence.

Savez-vous que dans ces entreprises, pire c'est, plus on licencie d'abeilles ouvrières, et on crée, voire même embauche des abeilles expertes pépiniériste qui arrivent avec un arbre miracle supplémentaire!

Savez-vous que dans ces entreprises, parfois, on n'a pas le temps de produire ni de s'occuper du client, parce qu'on y tient des réunions d'abeilles expertes 6 sigma, TPM, marketing ou autre arbre miraculeux issu du zapping management!

Savez-vous enfin que le roi des abeilles et fourmis chez FIAT, alors que FIAT allait très très mal, ayant constaté la même dérive procédurière, n'a pas licencié une seule fourmi ou abeille ouvrière mais 6000 cadres de fabrication et que depuis Fiat va très très bien.

Peut-on imaginer une vie avec des indicateurs conjugaux, familiaux ?
Pourquoi fait-on dans une entreprise ce qu'on ne fait jamais dans nos familles ?

Sans doute y a-t-on trop de matière grise aux mauvais endroits.

Dernière évidence : L'histoire nous apprend que tout système se détruit de l'intérieur!

Il en fut ainsi pour des civilisations, des royaumes, des empires!

Il en est de même des entreprises humaines : l'ennemi intérieur et bien plus efficacement nuisible que la concurrence!