

Chapitre 57

Une question de savoir vivre

Ou

De la bonne manière de gérer un stock

La gestion des magasins pose toujours problème.

La vieille et traditionnelle solution, qui repose sur le principe que *l'homme est mauvais*, donc voleur, consiste à tout fermer à clé, à mettre en place un magasinier, qui en échange, au travers d'un guichet, d'un bon signé par le chef d'équipe et/ou le chef d'atelier voire même le chef de service, (en fonction de l'importance de l'objet), remettra le consommable désiré!

Les Japonais ont beaucoup phosphoré et nous ont appris le KANBAN, à bases d'étiquettes ou de repères directement dans les containers pour relancer le réassort, sans compter sur tous les systèmes plus ou moins informatisés.

Des gens plus rigoureux (à l'esprit quelque peu germanique) sont même allés jusqu'à installer des centaines de petits containers en plastique sur des centaines de balances électroniques reliées à un ordinateur consultable directement par les fournisseurs qui peuvent ainsi, en temps réel, connaître au boulon près le stock restant....

Nous, plus pragmatiques, avons depuis quelques 25 ans mis le magasin en libre service et chacun est sensé marquer sur un tableau, non pas son nom, puisque cela ne présente aucun intérêt, mais ce qui a été prélevé, pour que Pierrot, le débiteur d'acier à outillage puisse lancer le réapprovisionnement.

Récemment un patron vint nous visiter pour échanger sur les types de management et durant la traditionnelle visite d'usine, nous passâmes par le magasin.

Visiblement il a de gros problème pour gérer le sien et il s'enquit donc de notre mode de fonctionnement à ce niveau.

Je lui ai alors expliqué que je ne savais pas bien comment cela marchait, car cela était plus le problème des opératrices et opérateurs que le mien, mais qu'il devait y avoir quelque part un tableau;

Comme on ne trouvait pas le dit tableau et que nous croisions Olivier qui sortait du magasin, notre visiteur lui posa directement la question.

Olivier expliqua que pour les pièces consommables issues de l'atelier d'outillage, les outilleurs collaient une étiquette code barre sur chaque article et que chacun enregistrerait simplement ce code barre avec le "pistolet" en libre service!

"Oui mais " interrogea le visiteur " *Ce qui m'intéresse le plus et qui pose problème, ce sont les mille et un "truc" les boulons, les écrous, les rondelles et autres goupilles*" dit il en montrant le mur couvert de petit casiers.

"Oh, c'est simple, chacun se sert et si un casier est presque vide il va le réapprovisionner lui-même à partir des cartons situés un peu plus loin"

Répondit Olivier en montrant les dits racks garnis des cartons des fournisseurs

- *"Oui mais si les cartons eux même sont vides?"*
- *"Ben chacun en prélevant vérifie la quantité restante, et si besoin est prévient Pierrot!"*

- "Oui mais si quelqu'un ne le fait pas?"
- " ***M'enfin...C'EST UNE QUESTION DE SAVOIR VIVRE!***"

Répondit Olivier en haussant les épaules, l'air agacé et rompant l'entretien en nous plantant là, estimant qu'il avait autres choses à faire que de répondre à des questions aussi stupides!

Nous restâmes tout deux les bras ballants devant cette évidence:

Tout est une question de savoir vivre, pour vivre en société !

- C'est du savoir vivre que de nettoyer son lavabo après s'être lavé les mains
- C'est du savoir vivre que de réagir tout de suite en cas de problème client (interne comme externe)
- C'est du savoir vivre que de laisser son poste de travail propre et rangé à la fin de son poste
- C'est du savoir vivre que de faire à Favi comme à la maison
- C'est du savoir vivre que de toujours respecter les délais promis
- C'est du savoir vivre que de respecter l'autre et ses idées

En un mot la qualité n'est qu'une question de savoir vivre!

Là où d'autre mettent des procédures, des contrôles, et des sanctions, continuons à vivre librement entre gens qui en toutes:

Bonne foi
Bonne volonté
Bon sens
Bonne humeur

Ont du savoir vivre, et bien vivre, tous ensemble!

"Agir sans agir, qui n'est pas ne rien faire!

Mais une forme de Laisser faire, pour faire en sorte que les choses se fassent d'elle-même!"

Prôner le "savoir vivre", est une des manières de non action active!

Cette histoire clos les belles histoires de notre expérience collective car à elle seule elle résume toute la différence entre nous et les autres!

Décembre 2007